

# Jeanet Gaaff: "Zorgtechnologie bij thuiswerken is de toekomst"

"Zorg bieden in de thuissituatie van een medemens is het mooiste dat er is". Aan het woord is Jeanet Gaaff, sinds enige jaren enthousiaste medewerker van de Thuiszorg Purmerend, onderdeel van wat zijzelf de leukste zorginstelling van die plaats noemt: de Stichting Wonen en Zorg Purmerend.

In Thuiszorg Purmerend wordt gewerkt met kleine, professionele zogenaamde zelforganiserende teams, die vanuit hun eigen verantwoordelijkheid een kleine flexibele organisatie vormen met eigen beslissingsbevoegdheid. Daardoor zijn ze heel persoonlijk betrokken bij de zorg en dat voelt de cliënt heel goed aan. Dat maakt het werk leuker waardoor de bewoners weer tevreden en dankbaar zijn.

"Van nostalgische woning tot aan een hip appartement. Als verpleegkundige en verzorgende in de thuiszorg is het een uitdaging om steeds je weg weer te vinden in alle verschillende thuissituaties." Voor een zorgverlener is het een werkplek, voor de cliënt een thuis. Hierin laveren vergt soms wat creativiteit. Medicatie ligt in het laatje links van het dressoir, de wondmaterialen in een box op de logeerkamer, de tillift staat in het washok, zo heeft iedereen zijn gewoonten en opbergplekjes en kom daar maar eens achter...

## Regels en dilemma's

En wat doe je bijvoorbeeld met alle wet- en regelgeving rondom kwaliteit van zorg in je achterhoofd in bepaalde situaties? Handen wassen bijvoorbeeld moet toch echt door het gebruik van een zeepompje en keukenpapier uit hygiënisch oogpunt. Maar daar komt dan die lieve dame aanlopen met een gewone handdoek die echt niet schoon uit de was komt, speciaal voor jou... nou ja... En dan die steunkousen die dagelijks op voorschrift van de arts gedragen moeten worden. Maar dan vraagt die vriendelijke meneer of deze warme kousen asjeblieft uit kunnen blijven op deze hete zomerdag. Garantie voor dilemma zeg ik je.

Samen een juiste invulling maken om het leven dat de cliënt wil behouden, te kunnen voortzetten, of beter nog, veel fijner te maken. Dat is wat je beoogt. Al heel snel raak je vertrouwd met elkaar en worden er steeds meer verhalen gedeeld. Je maakt op een gegeven moment zeker onderdeel uit van het leven van de cliënt en zijn mogelijke mantelzorger. Praten over de lekkerste gerechten, kleinkinderen, vakanties van vroeger. Maar ook onzekerheden, angsten en verdriet komen voorbij.

Naast de zorgverlening vanuit het zorgplan en bieden van een luisterend oor, komt er nog veel meer expertise bij kijken. De voelsprietten staan altijd aan. Dan is aan ons de taak om de juiste zorg in te zetten en de juiste contacten te leggen binnen het zorgnetwerk in Purmerend.



Mooien dankbaar werk in de Thuiszorg en zeker ook tijd voor een lachen en een grap. Daniëlle Polpe (kwaliteitsverpleegkundige), Wendy Fernhout (Verzorgende IG), Marlies Kapteijn (leerling verpleegkundige) en Demi Garms (leerling verpleegkundige).

Samenwerken met en het betrekken van de familie en/of mantelzorg is ook zeker een must in de thuiszorg.

## Het nieuwe speerpunt: zorgtechnologie

Ook willen wij voorbereid zijn op de toekomst en is het inzetten van zorgtechnologie een speerpunt geworden. De zogenaamde E-health kan de veiligheid en zelfredzaamheid van kwetsbare ouderen en mensen met een beperking vergroten. Daarmee wordt het mogelijk om langer thuis te wonen en de mantelzorg te ontlasten. Het wordt een leuke uitdaging voor zowel de zorgvrager als zorgverlener om met deze technologie om te gaan. Het gebruik van de tablet en het elektronisch dossier is inmiddels wel geslaagd, nu is de toekomst voor de domotica: het toepassen van elektronica in en om het huis. Heeft bijvoorbeeld straks iedereen één afstandsbediening in huis met alle benodigde apps om de gordijnen te sluiten de koffiemachine aan te zetten en de deur open te doen? We gaan het meemaken. Totdat de verpleegrobot met toonbare emoties op de markt komt is de fysieke aanwezigheid van de thuiszorgmedewerkers nog steeds onontbeerlijk.

De zichtbare waardering over en weer geeft een glimlach en energie om de juiste zorg voort te zetten. Deze waardering komt dan ook in alle vormen op ons af met lieve kaarten, lekkernijen, persoonlijke knuffels en andere uitingen van dankbaarheid.

Kortom, dynamisch en dankbaar werk en dat "thuiswerken" is toch helemaal hip tegenwoordig!"

## Hier werkt het beter!

Meer dan ooit heeft Stichting Wonen en Zorg Purmerend mensen nodig, omdat ze onmisbaar zijn voor de dagelijkse zorg aan en het welzijn van de cliënten en bewoners. Om zo lang mogelijk vorm te geven aan hun zelfstandigheid bij wonen, welzijn en welbevinden.

De zorgprofessionals die nodig zijn (helpenden+, verzorgenden, verpleegkundigen) werken elke dag hard aan de persoonlijke en betrokken zorg, waar iedereen op zijn eigen manier maximaal aan bijdraagt.

## Ook dankbaar werk voor vrijwilligers

Bij Stichting Wonen en Zorg Purmerend zetten ruim 220 vrijwilligers zich met enthousiasme in voor bewoners en cliënten. Vrijwilligerswerk is dankbaar werk waar je onze bewoners en cliënten echt blij mee maakt. Je zorgt voor extra aandacht en gezelligheid. Dat kan individueel of bij groepsactiviteiten. Met jouw hulp draag je bij aan hun welzijn. Het gaat vaak om de kleine dingen, die voor onze bewoners en cliënten van grote waarde zijn. Daarin kun jij het verschil maken! En het is niet alleen goed voor onze bewoners, het is ook leuk en gezellig om te doen.

## Voor ieder wat wils

Jong of al wat ouder, voor een uurtje of een dagdeel: er is altijd wel een vrijwilligersfunctie die past. Bijvoorbeeld door te helpen bij het ontbijt, lunch of diner, met een bewoner te wandelen, een spelletje te spelen of wat te gaan drinken in de stad. Men kan ook aan de slag in de tuin, als chauffeur op onze bus, als maaltijdbezorger of als fotograaf. Iedere bijdrage is welkom!

Meer info?  
www.swzp.nl



Jeanet Gaaff (kwaliteitsverpleegkundige/wijkverpleegkundige (links) met Renate van Houts (oud collega verpleegkundige) - Chantal Blanken (kwaliteitsverpleegkundige)