

# De leukste zorginstelling

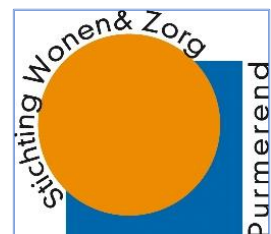


## van Purmerend

## Zorg aan huis met Wlz financiering

Stichting Wonen en Zorg Purmerend

Persoonlijk, betrokken en gedreven



## Inhoudsopgave

1. Stichting Wonen en Zorg Purmerend .....	3
Locaties.....	3
Missie en (zorg)visie SWZP .....	3
Zorgvisie SWZP.....	3
2. Zorg aan huis met WLZ bij Stichting Wonen en Zorg Purmerend .....	4
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning .....	4
Multidisciplinaire aanpak.....	4
Verantwoordelijk thuis wonen.....	4
Wonen en welzijn .....	4
Veiligheid .....	5
Leren en verbeteren .....	5
Leiderschap, governance en management.....	5
Gebruik van informatie .....	6
Komende ontwikkelingen .....	6
E-health.....	6
VPT.....	6



## 1. STICHTING WONEN EN ZORG PURMEREND

### Locaties

De Stichting Wonen en Zorg Purmerend (SWZP) is een VVT-organisatie met drie woon/zorglocaties: De Rusthoeve aan de Wolthuissingel, in het centrum van Purmerend, De Tien Gemeenten aan de Hoornselaan, nabij het centrum in de Overwhere-Zuid; en de woongroepen in woongebouw Heel Europa, ook nabij het centrum in de wijk Weidevenne.

Rondom deze locaties leveren drie Thuiszorg team verzorging, verpleging en begeleiding. De Thuiszorg teams leveren 24 uur geplande en ongeplande zorg.

Daarnaast is er een team voor hulp in de huishouding en zijn er drie dagbestedingslocaties.

Op de locaties de Rusthoeve en De Tien Gemeenten is ook een zgn. Wijkplein gevestigd, waarbinnen het sociale wijkteam voor dit werkgebied functioneert.

### Missie en zorgvisie SWZP

De missie van SWZP is om aan kwetsbare ouderen een goede woon- en leefomgeving te bieden, waarin een zo gelukkig mogelijk leven mogelijk is, doordat de medewerkers van de SWZP de gevraagde (woon)begeleiding geven, en de noodzakelijke zorg aanbieden en de gewenste welzijnsactiviteiten mogelijk maken.

SWZP hanteert de mensvisie waarin lichamelijke, sociale, psychische en levensbeschouwelijke aspecten niet los van elkaar kunnen worden gezien. De zorg en diensten die aan cliënten worden geleverd zijn ondersteunend aan deze aspecten en gaan uit van de belevingswereld van de bewoner. De zorg moet cliënten ondersteunen zoveel mogelijk zelfstandig inhoud en richting te geven aan zijn/haar leven of dagelijks ritme. SWZP biedt een veilig woon en leefklimaat, ook als de zorg en begeleiding van de bewoner intensiever wordt.

### Zorgvisie SWZP

De uitgangspunten voor de zorgvisie van de Stichting Wonen & Zorg Purmerend worden gevonden in de mensvisie van de filosoof Emmanuel Levinas en de Christelijke traditie. Twee elementen die wij belangrijk vinden voor onze zorg- en dienstverlening putten wij daaruit:

1. Er wordt uitgegaan van de complexe mens als ondeelbaar geheel. Er wordt rekening gehouden met alle aspecten van het menselijk bestaan; lichamelijke, sociale, psychische, levensbeschouwelijke en spirituele aspecten spelen een rol en beïnvloeden elkaar wederkerig (holistische visie);
2. De geboden zorg moet de mens in staat stellen zoveel mogelijk zelf inhoud en richting te geven aan haar/zijn leven. Zelfbeschikking en verantwoordelijkheid zijn de waarden achter deze visie die in zijn uitwerking zelfstandigheid, zelfredzaamheid, keuzevrijheid en privacy centraal stelt (emancipatorische visie).

Vanuit het element van verantwoordelijk willen zijn voor elkaar is het verlenen van zorg - het zorgen voor de ander - iets heel gewoons. Bovendien houdt zorg een relatie in, waarbij persoonlijke aandacht onontbeerlijk is.

## 2. ZORG AAN HUIS VANUIT DE WLZ (WET LANGDURIGE ZORG) DOOR DE STICHTING WONEN EN ZORG PURMEREND

### Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

De Thuiszorgteams leveren verzorging, verpleging en begeleiding bij de cliënten rondom de drie locaties van de SWZP. De focus van deze diensten ligt om het bevorderen en in stand houden van de zelfredzaamheid van de cliënten. Deze persoonsgerichte zorg wordt vastgelegd in te persoonlijk zorgplan die samen met de cliënt en eventueel met de mantelzorger wordt vastgesteld. Iedere cliënt heeft een eigen zorgplan waaruit de thuiszorgmedewerkers werkt en op rapporteert. De Thuiszorg van SWZP werkt dan ook volgens de methode zorgplan = planning = realisatie.

De verzorgende IG en verpleegkundige verwerken de tussentijdse aanpassingen in de zorgplan, maar de wijkverpleegkundige accordeert altijd de zorgplannen.

### Multidisciplinaire aanpak

De Thuiszorg teams hebben nauw contact met de behandelaars van de cliënten. De cliënten kunnen zelf kiezen welke huisarts of fysiotherapeut ze willen. Wanneer het noodzakelijk is, vanwege de complexe hulpvraag, schakelen de wijkverpleegkundige in overleg met cliënt andere specialisten in. SWZP werkt nauw samen met de collega's van EVEAN, zoals bijvoorbeeld de SOG, Casemanager of specialistische verpleegkundigen.

### Verantwoordelijk thuis wonen

Elk thuiszorgteam heeft een ergo coach in het team die de cliënt kan adviseren over veiligheid in huis, maar ook het team kan coachen welke hulpmiddelen zij in kunnen zetten voor de cliënt. De samenwerking met de casemanagers en dagbesteding/ ontmoetingscentrum van SWZP is goed. Twee keer in het jaar wordt het zorgplan met de cliënt geëvalueerd en eventueel vaker wanneer de situatie dit toelaat.

Momenteel loopt er een EHealth traject Medido. Het streven is om deze in het vierde kwartaal van 2019 te implementeren. Hierdoor wordt de zelfstandigheid en autonomie van de cliënten vergroot.

### Wonen en welzijn

De cliënten kunnen gebruik maken van de Dagbesteding De Orchidee bij de Rusthoeve, De Tuinkamer in De Tien Gemeenten of het Ontmoetingscentrum de Dageraad. Cliënten gaan hier lopend of met een taxi naar toe. Daarnaast hebben de locatie De Rusthoeve en De Tien Gemeenten een wijkpleinfunctie. Cliënten kunnen gebruik maken van de het restaurant, eventueel met begeleiding en deelnemen aan de recreatieve activiteiten.

Om de cliënten nog beter te ondersteunen in hun wonen en welzijn wordt er momenteel een plan uitgewerkt door de wijkverpleegkundigen om VPT nog beter vorm te geven binnen SWZP. Hierbij wordt de samenwerking tussen de verschillende collega's (zorg, welzijn en huishouding) verbeterd en wordt de keuzevrijheid m.b.t. zinvolle dagbesteding voor de cliënt vergroot. Dit plan wordt 1 januari 2020 geïmplementeerd.

## Veiligheid

De medewerkers van de Thuiszorg ontvangen jaarlijks trainingen, scholingen en klinische lessen over aandachtsgebieden van de zorg. Zoals medicatieveiligheid, dementie, infectiepreventie en hygiëne.

Ieder teams heeft twee Kwaliteitsverpleegkundigen die deze onderwerpen borgen, collega's in scholen en nieuwe ontwikkelingen volgen en implementeren. Dit jaar is de professionele alarmopvolging in samenwerking met externe partijen verbeterd. Waardoor de zorgmedewerkers de medische achtergrond weet van de cliënten en dat alle toegangscodes bij de zorgmedewerkers bekend is.

## Leren en verbeteren

SWZP neemt deel aan het lerend netwerk met Pennemes en Mennistenerf. Daarnaast sluiten de verpleegkundigen aan bij de netwerkbijeenkomsten van de wijken, maar ook van de regio.

Elke vier weken hebben de teams een teamleerbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomsten worden zij ondersteund door de teamcoach. Hier is er ruimte voor klinische lessen, worden cliënten besproken en is er ruimte voor intervisie.

De kwaliteitsverpleegkundigen komen elke zes weken bij elkaar bij het Kwaliteitsplatform. Hier worden de aandachtsgebieden, implementatieplannen, nieuwe ontwikkelingen en beleid besproken onder leiding van de kwaliteitsfunctionaris. Het platform heeft een eigen verbetermonitor. De teams een eigen kwaliteitssysteem.

## Leiderschap, Governance en management

SWZP werkt met zelforganiserende teams. Binnen de teams hebben een aantal medewerkers een team rol, bijvoorbeeld: planning, roosteren en personeel. Deze teamrolhouders worden ondersteund door de managers van de ondersteunende diensten.

Elk team heeft twee Kwaliteitsverpleegkundigen die het team ondersteunt in de kwaliteitsonderwerpen door coaching on-the-job maar ook door voorbeeldgedrag. De kwaliteitsverpleegkundige ontwikkeld daarnaast team- en organisatiebeleid.

De thuiszorg teams hebben een eigen teamcoach die hen coacht in de (zorg)processen, zelfstandigheid, en communicatie. Daarnaast is er een manager op afstand die, samen met de teamrolhouder personeel, de verzuimbegeleiding doet, en het team faciliteert zodat zij hun werk kunnen doen.

## Gebruik van informatie

SWZP ontvangt vanuit verschillende bronnen (o.a. Actiz en Vilans) informatie om van te leren en de verbeteren. De cliënten kunnen hun ervaringen delen op Zorgkaart Nederland, tijdens de cliëntbespreking en tijdens de zorgmomenten. De teams delen hun ervaringen in de teamfoto, die zij gezamenlijk twee keer in het jaar invullen. Vanuit deze gezamenlijke informatie worden er organisatie- en teamdoelen gesteld en verbeteracties afgesproken. In 2020 start de SWZP ook met teamjaarplannen.

## 3. KOMENDE ONTWIKKELINGEN

### EHealth

In 2019 is een start gemaakt met EHealth en in 2020 wordt hier verder vorm aangegeven. Het doel van de EHealth is om de zelfstandigheid en het welzijn en welbevinden van de cliënten en bewoners te vergroten, o.a. door inzet van hulpmiddelen, vormen van domotica, en kennis en deskundigheidsontwikkeling van medewerkers.

### VPT

SWZP biedt nu al een aantal cliënten VPT. Deze vorm van zorg willen wij verder professionaliseren en innoveren zodat het welzijn van de cliënt wordt vergroot en deze daarom langer, veiliger thuis kan wonen.

JB/MT22aug19