

Vastgestelde Samenvatting Cliëntenraad op woensdag 9 februari 2022

Aanwezig: Jan Reddering (voorzitter), Mia Westdorp, Jelle de Jong, Map Anepool, Wim van 't Veer (directeur/ bestuurder) en Ans Bruinsma (notuliste), agendapunt 2: mevrouw Annette Bonenkamp (cliëntvertrouwenspersoon).

Afwezig: Joop Toorenborg.

1. **Opening en vaststelling van de agenda**

De voorzitter, Jan Reddering, opent de eerste vergadering van 2022 om 10.00 uur in het Praathuis en heet de aanwezigen van harte welkom en speciaal cliëntvertrouwenspersoon mevrouw Annette Bonenkamp. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. **Gast: mevrouw Annette Bonenkamp (cliëntvertrouwenspersoon)**

Mevrouw Annette Bonenkamp is in dienst is van Zorgstem en is op aanvraag van cliënten op afroep beschikbaar. Zij staat cliënten en/of familie bij van vooral cliënten met dementie die moeilijk hun stem kunnen laten horen. Mevrouw Bonenkamp kan niets oplossen, maar bij gesprekken helpt het soms dat zij aanwezig is. Overigens is alles wat aan haar verteld wordt vertrouwelijk. Er zijn kaartjes aanwezig die opgehangen kunnen worden en waar de contactgegevens van mevrouw Bonenkamp op staan (a.bonenkamp@zorgstem.nl, 06 36 52 49 15).

De directeur komt binnen en neemt aan de vergadering deel.

Mevrouw Bonenkamp wordt bedankt voor haar toelichting. De bedoeling is dat zij jaarlijks voor een CR vergadering wordt uitgenodigd.

3. **Mededelingen / ingekomen stukken**

Joop Toorenborg is verhinderd.

Voor vandaag was ook coach Laura Wessels uitgenodigd, maar door een misverstand is zij niet aanwezig. Zij wordt daarom voor de vergadering van 13 april a.s. opnieuw uitgenodigd. Ook John van Drempt wordt dan uitgenodigd voor een kennismaking met de CR.

Er zijn geen verdere mededelingen en ook geen ingekomen stukken.

4. **Verslag van de vergadering van 13 oktober 2021**

Tekstueel: er zijn geen opmerkingen. Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld met dank aan de notuliste.

5. **Samenvatting van het verslag van 13 oktober 2021**

De samenvatting wordt ongewijzigd vastgesteld.

6. **Actiepunten verslag 13 oktober 2021**

De actiepuntenlijst wordt geactualiseerd.

7. **Begroting 2022**

De begroting is ter informatie meegestuurd, zodat gezien kan worden dat SWZP weer naar zwarte cijfers gaat. Overigens heeft De Tien Gemeenten altijd zwarte cijfers gedraaid, maar dat geldt nu dus voor de hele Stichting.

8. Kwaliteitsplan 2022

Het kwaliteitsplan is een verplichting voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Er wordt vooral ingezet op zorgtechnologie (plan voor eerste etage Hoornselaan, zorg met behandeling door een eigen behandelteam) en te zorgen dat de basis op orde is; dat regelmatig contact plaatsvindt met familie/mantelzorgers. Voor mensen die zorg met behandeling afnemen van SWZP geldt dat de hele medische zorg de verantwoordelijkheid van SWZP is en dat betekent dat mensen over moeten stappen naar huisartsenpraktijk Daan & Van Ardenne. Mensen die bij SWZP verblijven zonder behandeling mogen zelf een eigen huisarts kiezen, maar gecommuniceerd is dat het makkelijker is als zij overstappen naar Daan & Van Ardenne.

9. Samenwerkingsafspraken SWZP in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

Hierin staan de verplichtingen van de CR en wat wel en niet mag.

10. Informatie vanuit de organisatie door Wim, o.a. huisregels, uitnodiging zorgkantoor voorjaarsoverleg, bijeenkomst Picasso, jaarplan zorg, klachten.

Op dinsdag 22 februari vindt een informatieavond plaats voor mantelzorgers van cliënten Picasso. Dit gaat over de behandelstructuur van SWZP.

Huisregels worden op dit moment op papier gezet en t.z.t. aan de CR voorgelegd.

Op 15 maart a.s. vindt voorjaarsoverleg met het Zorgkantoor plaats. Twee vertegenwoordigers vanuit de CR DTG sluiten hierbij aan.

De samenwerking in de regio Zaanstreek Waterland heeft ertoe geleid dat er vóór de Kerst een persbericht is gedeeld waarin alle zorgorganisaties, woningcorporaties en gemeenten de handen in één slaan voor zorg voor ouderen.

De medicatietoediening krijgt een digitale ondersteuning waardoor verzorgenden gecontroleerd worden via een App of de medicatie is toegediend. Hiermee worden fouten voorkomen.

11. Behandelteam binnen SWZP, folder goedkeuren

Er vindt voortaan in principe eenmaal per jaar MDO plaats en tussendoor vindt overleg plaats over het zorgplan. In totaal werken er 5 mensen bij SWZP in de nachtdienst en hier is één nachtdienstteam van gemaakt. De folder is door de CCR goedgekeurd en ook de CR DTG kan hiermee akkoord gaan. Het is een beschrijving van hoe het eigenlijk al gebeurt.

12. Dialoog ouder worden 2020 – 2024, regio overleg z/w G'oud

De CR DTG heeft kennis genomen van het stuk.

13. Brief nabestaanden

Vanwege de coronamaatregelen is de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst, die altijd in januari plaatsvindt, uitgesteld tot begin april a.s.

14. Wvttk

Mevrouw Anepool meldt dat zij de CR wil verlaten, omdat zij vanwege haar leeftijd niet veel meer kan onthouden en haar gehoor haar in de steek laat.

Op de vraag van de CR wat het Zorgkantoor vergoed bij in- en uithuizen geeft de directeur aan dat er 13 dagen huisvestingslasten worden vergoed. Dit is ongeveer 1/3 deel van het tarief dat SWZP ontvangt als ook zorg wordt geleverd. Als mensen in huis willen worden opgebaard, betekent dit dat er maar beperkte tijd is om de kamer te ontruimen en op orde te brengen.

15. Rondvraag en Sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering om 11.55 uur.