

Welkom bij

Stichting Wonen en Zorg Purmerend

Huisregels

Wij streven naar persoonsgerichte zorg met volop aandacht voor een prettige woon- en werkomgeving, waarbij gastvrijheid hoog in het vaandel staat. Daarom hanteren we enkele regels. Deze huisregels zijn niet vrijblijvend, wanneer u onze locaties betreedt gaat u akkoord met deze afspraken.

De huisregels zijn tot stand gekomen in samenspraak met zowel de Centrale Cliëntenraad als de Ondernemingsraad en gelden derhalve voor cliënten en hun familie of andere naasten en alle medewerkers, vrijwilligers en bezoekers.



Omgang

Onze medewerkers zijn vriendelijk in de omgang en gastvrij. Toon begrip en respect voor bewoners, cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Wij spreken elkaar aan op de gedeelde fatsoenenregels.

Grensoverschrijdend gedrag

SWZP tolereert geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag, agressie en geweld. Denk hierbij aan racisme, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag. SWZP onderschrijft de anti-discriminatie-code en is een gastvrije en veilige plek voor iedereen (Roze loper).



Bezoek

Bezoek is uiteraard van harte welkom! Wij hanteren geen bezoektijden, maar gaan er wel van uit dat er rekening wordt gehouden met de dagindeling van onze bewoners en cliënten en dat eventuele rusttijden worden gerespecteerd.

Aansprakelijkheid

Indien u schade toebrengt aan eigendommen van SWZP, dan zal de schade daarvan op u verhaald worden.



Privébezittingen

Wij hebben respect voor elkaars eigendommen. Eigent u zich geen bezittingen toe van een ander en dus ook niet van Stichting Wonen en Zorg Purmerend. Eventuele (verdenking van) diefstal kan gemeld worden bij de leidinggevende van de afdeling.

Sociale media

De publieke ruimtes van alle SWZP-locaties worden beschouwd als gezamenlijke algemene ruimtes. Hier kunnen foto's en video's worden gemaakt om te delen op de social media kanalen van SWZP. SWZP maakt een zorgvuldige afweging bij het delen van foto's en video's. Bij inhuizen wordt er om toestemming gevraagd. Is er geen toestemming? Dan wordt diegene niet gefotografeerd of die foto wordt dan niet gedeeld. Voor een foto of video-opname in een privéruimte (bijvoorbeeld in de eigen huiskamer of een kamer/appartement) t.b.v. marketingdoeleinden wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de betrokkene(n).



Huisdieren

Het houden van huisdieren is in overleg toegestaan, mits dit geen overlast veroorzaakt en u (of uw familie/mantelzorger) er zelf voor kunt zorgen.

Alcohol en drugs

SWZP staat geen overmatig gebruik van alcohol toe. Het bezit van, handel in en gebruiken van drugs en andere verdovende middelen is niet toegestaan.



Roken

SWZP werkt aan een rookvrije zorg. Alle SWZP-locaties zijn rookvrij. Buiten mag gerookt worden, mits dit geen overlast geeft en niet in de nabijheid van het pand en/of cliënt(en). Op momenten dat er geen zorg wordt verleend, mag de bewoner in de eigen kamer/appartement roken. Verder geldt een rookverbod.

Privacy

SWZP is gehouden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Daartoe is een privacyreglement opgesteld. Hierin is geregeld dat de in ons bezit zijnde gegevens over bewoners en cliënten (bijvoorbeeld medische gegevens) uitsluitend gebruikt zullen worden voor het doel waarvoor deze aan u zijn gevraagd. Dit reglement ligt ter inzage bij het management.

