

Kwaliteitsbeeld De Zorgcirkel 2023 – 2025

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Terugblik

- Uitwerking geven aan beleid Informele zorg
- Voorbereiden fusie met Stichting Wonen Zorg Purmerend (SWZP)

Vooruitblik

- Uitwerking beleid Informele zorg
- SWZP: integratie SWZP en De Zorgcirkel
- We werken de zorgcoördinatie [coördinatiepunt ouderen NHN] samen met onze partners verder uit
- Blijven samenwerken met en investeren in samenwerkingsverbanden

Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

Terugblik

- Cliënt in regie bij cliënt evaluatiegesprek
- SWZP: Persoonsgericht aanbieden van welzijnsactiviteiten & vernieuwing inhuysproces

Vooruitblik

- Onderzoek naar implementatie en borging cliënt evaluatiegesprekken

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Terugblik



- Nieuwe vragen cliëntervaringen vanuit Generiek Kompas inregelen

Bouwsteen 4: Leren en Ontwikkelen

Terugblik

- Organisatiebreed wijkverpleegkundige overleg opgezet door kwaliteitsverpleegkundigen
- Nieuw Melding Incident Cliënt (MIC) proces vastgesteld en geïmplementeerd
- Uitvoering van Management Development programma
- SWZP: Kennisontwikkeling en rolontwikkeling & versterken teamleerbijeenkomsten

Vooruitblik

- Vervolg trainingen voor MIC aandachtsvelder
- Medewerker onderzoek uitvoeren
- Vervolg aan Management Development programma
- Zeggenschap vergroten volgens plan VVAR

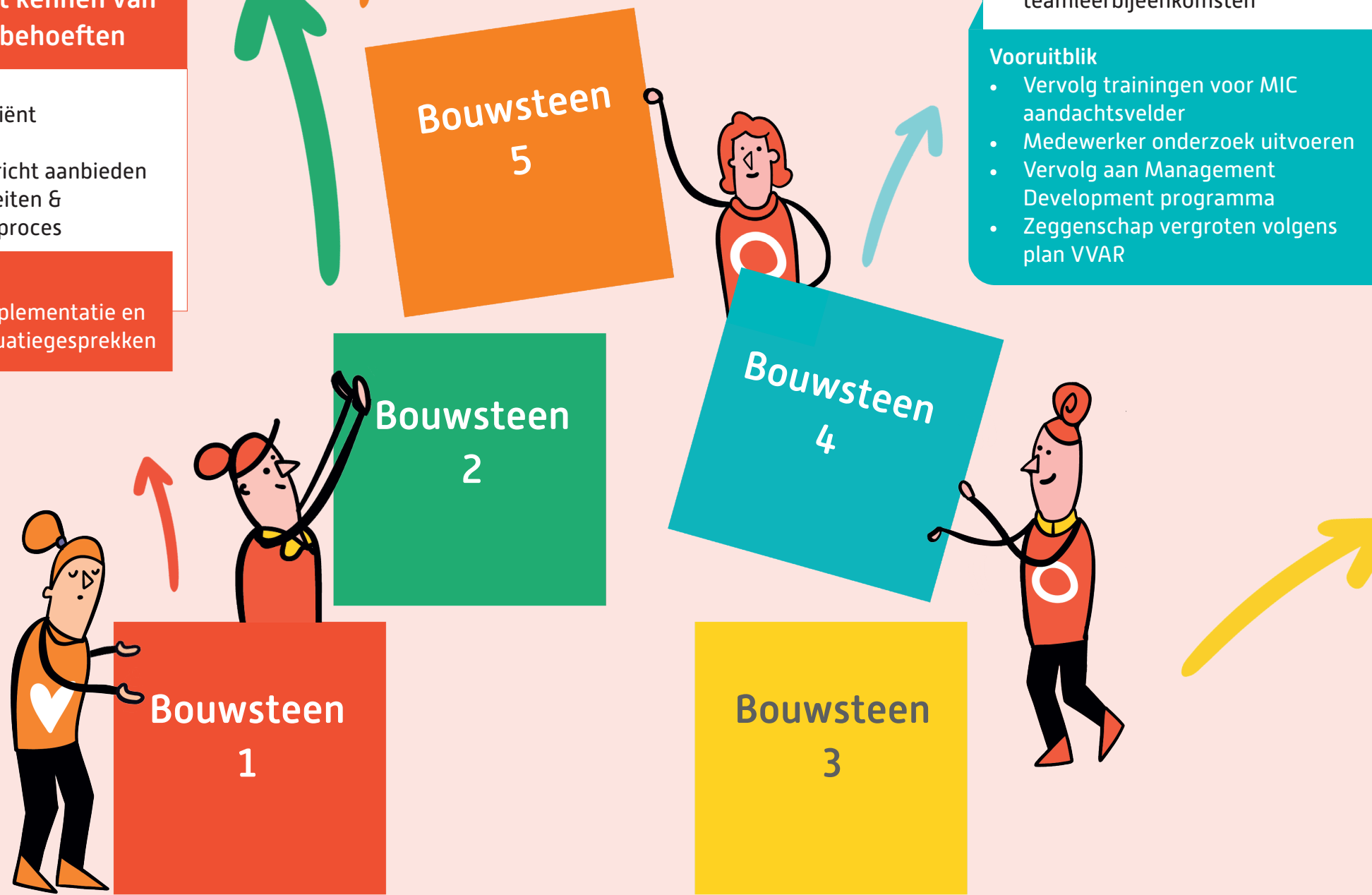
Bouwsteen 3: Het werk organiseren

Terugblik

- Beleid bekwaam = inzetbaar wordt geïmplementeerd
- Selectietraject nieuwe applicatie voor kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) is afgerond
- Start Digiteams in regio Purmerend en Volendam
- 21% van alle thuiszorgcliënten gebruikt Medido, Tessa of Compaan
- Inspiratie- en informatiebijeenkomsten voor collega's, ketenpartners en organisaties in de regio
- Gekozen voor ISO 9001 als kwaliteitsmanagementsysteem en certificering hiervoor behaald
- Roosterbeleid is ingevoerd
- Pilot gestart Kwaliteitswijkverpleegkundigen
- SWZP: Borging van de verbetercyclus & deskundigheidsmix afgestemd op zorgbehoeften cliënten

Vooruitblik

- Beleid bekwaam = inzetbaar doorontwikkelen en praktische uitwerking maken
- Inrichten van nieuw KMS
- Start Digiteams in regio Zaanstreek en Noord Kennemerland
- Nieuw: bespreken van spraakgericht rapporteren in ECD, slimme incontinentie, spraak alarmeren, Virtual Reality bril, Sensara leefpatroonmonitoring
- Nieuwe technische hulpmiddelen onderzoeken: spraakgericht rapporteren in ECD, slimme incontinentie, spraak alarmeren, Virtual Reality bril, Sensara leefpatroonmonitoring
- Meerjarenstrategie gereed



De Zorgcirkel

Samen maken we de cirkel rond