

	Vastgestelde Samenvatting CR DR HE - Stichting Wonen en Zorg Purmerend
Soort overleg	Vergadering Cliëntenraad De Rusthoeve & Heel Europa
Datum en tijd	Dinsdag 11 april 2023 13.00 – 15.00 uur
Locatie	Bestuurskamer De Rusthoeve
Aanwezig	Theo Neep (voorzitter), Henk Wolf, Peter Komen, Truus Jaarsveld, Wim van 't Veer (directeur SWZP) en Ans Bruinsma (notuliste) en tot en met agendapunt 2: Marcella Durkstra
Afwezig	Wil Molevelt

1. Opening

De voorzitter, Theo Neep, opent de vergadering om 13.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Gast: Marcella Durkstra, ergotherapeute, geeft toelichting op behandelteam

Marcella Durkstra vertelt iets over haar werk. Zij kijkt samen met ergo-coaches hoe zij de fysieke belasting voor medewerkers naar beneden kan krijgen. Dit geldt ook voor de thuiszorg. Als voorbeeld demonstreert Marcella een apparaat, de "HelpSoq". Dit apparaat is een nieuwe innovatie om het aantrekken van steunkousen te vergemakkelijken. Het aantrekken van steunkousen bij cliënten is zwaar werk voor zorgmedewerkers en voor cliënten vaak pijnlijk. Door dit apparaat wordt dit veel simpeler. Het apparaat is voor 3 maanden gehuurd als proef om uit te proberen bij één van de woongroepen. Het apparaat is in Nederland ontwikkeld en is relatief duur om aan te schaffen, namelijk € 1.000,- per apparaat. Voor intramurale cliënten moet SWZP dit zelf aanschaffen en voor de thuiszorg gaat dit via de zorgverzekering van de cliënten.

3. Vaststellen agenda en mededelingen

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Wil heeft zich voor vandaag afgemeld.

4. Verslag van de CR-vergadering van 7 februari 2023

Tekstueel en naar aanleiding van: het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notuliste.

De CR vraagt of het door de hoge werkdruk wel mogelijk is om met zelforganiserende teams te werken of dat er toch regie nodig is. De bestuurder legt uit dat het inderdaad lastiger is vanwege de hoge werkdruk, maar het team dat het dichtst bij de bewoner/cliënt zit kan het beste sturen op de zorg. Van belang is dat dit vervolgens goed wordt geborgd door een goede ondersteuning en het blijft onderhoud nodig hebben. Het gaat om samenwerking, eigenaarschap en betrokkenheid en duidelijk is dat het beroep op de zorgmedewerker groot is. Telkens als er nieuwe mensen binnenkomen, moeten zij weer worden meegenomen in de zelforganisatie en moet hen duidelijk worden gemaakt wat van hen wordt verwacht.

Actielijst: de actielijst wordt geactualiseerd.

Samenvatting Verslag van de CR-vergadering van 7 februari 2023

De samenvatting wordt ongewijzigd vastgesteld.

5. Werkplan 2022/2023

Het werkplan wordt doorgenomen.

6. Plannen bezoeken woongroepen. Maximaal 2 personen

Afgesproken wordt dat een afvaardiging van de CR een keer buiten in de tuin een praatje gaat maken.

7. Voorstel Missie en Visie van SWZP

Dit is met de stukken meegestuurd. De CR kan zich vinden in de missie en visie van de SWZP.

8. Terug melden bezoek van Henk en Theo aan de familiebijeenkomst van team 1 en 2.

Een afvaardiging van de CR heeft de familiebijeenkomst team 1 en 2 bezocht. Dit was een hele prettige avond. René Uriot heeft precies uitgelegd dat gezien de hoge kosten voor uitzendkrachten ten opzichte van de begroting er veranderingen nodig zijn. De medewerkers moeten hier in mee gaan. Belangrijk is dat

familieleden zelf ook meedenken en meehelpen om de beschikbare voorzieningen zo maximaal mogelijk uit te nutten samen met de medewerkers.

9. Planning maken voor het weer opstarten bezoeken nieuwe bewoners (zorgwoningen)

Afgesproken wordt dit weer op te pakken en het Klantservicepunt te vragen om mutaties.

10. Toelichting over de nieuwe duo fiets

De nieuwe fiets staat inmiddels in de hal.

11. Dialoog om de woongroepen maaltijden uit de keuken en niet meer zelf te koken.

De CR stelt voor om woongroepen niet meer zelf te laten koken, maar eten opgeschaald uit de keuken te laten komen. Dit vanwege het feit dat het lastig blijkt vrijwilligers te vinden en de meeste bewoners niet meer in staat zijn mee te helpen met koken. Afgesproken wordt om telkens bij de CR-vergadering te kijken wat de status is van koken op de woongroepen, omdat SWZP van mening is dat het koken op de woongroepen mogelijk moet blijven als activiteit als bewoners daartoe nog in staat zijn.

12. Toelichting LOC-middag door Klazien Teeuwissen op woensdag 19 april 13.00 – 16.00 uur

Op woensdag 19 april a.s. vindt een bijeenkomst plaats in De Rusthoeve voor beide cliëntenraden van SWZP onder leiding van het LOC. De bedoeling is om tijdens een open gesprek antwoord te vinden op de volgende vragen:

- Hoe kan het lidmaatschap van de CR beter uitgevoerd worden;
- Hoe kan de CR haar doelstellingen beter bepalen;
- Hoe kan de CR nieuwe leden interesseren voor het lidmaatschap etc.
- Wat is belangrijk m.b.t. medezeggenschap en blik op de toekomst.

13. Informatie uit de organisatie door Wim van 't Veer

Het verzuim blijft hoog en daarmee zijn ook de kosten voor inzet van uitzendkrachten hoog. In februari is daarom ingegrepen door aan de randen van de zorg te kijken wat open kan vallen en er wordt nog meer een beroep op de flexibiliteit van de medewerkers gedaan, evenals mantelzorgers en vrijwilligers. Mantelzorgers en vrijwilligers worden o.a. gevraagd voor kookdiensten en te helpen bij welzijn. Ook in de huiskamers wordt iets later begonnen. Het effect hiervan is nog maar heel beperkt meetbaar. Ondertussen wordt er hard gewerkt om te trachten het verzuim naar beneden te brengen.

14. Presentatie maatregelen naar aanleiding van hoge verzuimkosten

De CR heeft hier op dit moment geen vragen over.

15. Verslag voorjaarsoverleg met het zorgkantoor

De CR heeft hier geen vragen over.

16. Managementletter Accountant

De CR heeft hier geen vragen over.

17. Voorstel reorganisatie dagbesteding

Vanwege leegstand bij de dagbesteding wordt gekeken of van drie naar twee dagbestedingslocaties over kan worden gegaan, omdat het anders niet langer gefinancierd kan worden. De bedoeling is dan in de Tuinkamer activiteiten te organiseren voor cliënten die een VPT (volledig pakket thuis) afnemen als zij de voorkeur geven aan collectieve dagbesteding.

18. Ontwerprapport vervolgonderzoek Kwaliteitstoezicht (KT)

GGD Amsterdam doet in opdracht van de gemeente Purmerend eenmaal per jaar een kwaliteitstoets op de WMO producten (huishouding en dagbesteding). De CR heeft hier geen vragen over en zag dat dit er goed uit ziet.

19. Rondvraag en 20. Sluiting

Henk wordt benoemd tot plaatsvervangend voorzitter van CR DR HE.

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor de inbreng en sluit de vergadering om 14.50 uur.