

	Vastgestelde Samenvatting CR DR HE - Stichting Wonen en Zorg Purmerend
Soort overleg	Vergadering Clëntenraad De Rusthoeve & Heel Europa
Datum en tijd	Dinsdag 12 december 2023 13.00 – 14.30 uur
Locatie	Bruin Café De Rusthoeve
Aanwezig	Theo Neep (voorzitter), Henk Wolf, Peter Komen, Truus Jaarsveld, Wil Molevelt, Diana Karrenbeld (locatiemanager) en Ans Bruinsma (notuliste)
Afwezig	----

1. Opening

De voorzitter, Theo Neep, opent de vergadering om 13.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Gast: John van Drempt en 3. Klachten over hoeveelheid eten

De CCR krijgt regelmatig klachten krijgt over het eten en vindt het onrustbarend dat er ook klachten zijn over te weinig eten. John legt uit dat naar een eerdere afname wordt gekeken van wat er nodig is en dat er voor de bewoners altijd twee keuzes zijn, maar dat er niet voldoende is als iedereen dezelfde keuze maakt. De laatste tijd is het helaas gebeurd dat er sowieso te weinig eten was, omdat de Webshop niet goed loopt en er maaltijden geschept zijn voor cliënten van buiten die bedoeld waren voor het restaurant in De Rusthoeve. Er gaat iets fout in de procedure en gekeken moet worden waar het zit om dit op te lossen.

Er zijn ook klachten over de hoeveelheid eten. Voor de ene cliënt is het teveel en voor de andere te weinig. Gewerkt wordt met studenten die heel goed hun best doen, maar hier niet voor zijn opgeleid. Er wordt niet gevraagd naar de grootte van een portie die mensen wensen. Het zou beter zijn als er nog een keer opgeschept wordt in plaats van dat er eten weggegooid moet worden. De bedoeling is meer aandacht te gaan besteden aan kennisoverdracht m.b.t. gastvrouw/heerschap voor de mensen die hier werken.

Verder geeft John een korte toelichting op het voornemen om van decentraal naar centraal te gaan koken. Belangrijk is dat hier goed over nagedacht en gesproken wordt, omdat niet voorbij gegaan moet worden aan het feit dat de mensen die nog in staat zijn om als activiteit iets te doen met koken dit dan ook niet meer kunnen. Als het er maar één zou zijn, dan zou het niet goed zijn deze persoon buiten spel te zetten. De CR geeft aan dat het invullen van de kookdiensten een drama is en dat niet alle verzorgenden kunnen koken. Bij iedereen die binnenkomt moet goed gekeken worden waartoe iemand nog in staat is. Welzijn moet altijd voorop staan en het is belangrijk dat de laatste fase van de mensen zo prettig mogelijk is zonder dat mensen meteen worden gehospitaliseerd en ingevuld wordt wat goed voor hen is. Verder is het belangrijk meer te sturen op energie en eiwitten in de voeding, zodat mensen minder kwetsbaar worden. John deelt nog een korte presentatie uit over “van decentraal naar centraal koken”. In samenwerking met de locatiemanagers, kwaliteitsverpleegkundigen en het behandelteam wordt dit verder ingezet.

De voorzitter bedankt John voor zijn toelichting en John verlaat de vergadering.

4. Vaststellen agenda en mededelingen

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

5. Verslag van de CR-vergadering van 19 september 2023

Tekstueel: het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld met dank aan de notuliste.

Naar aanleiding van: Theo vertelt dat hij vorige keer mevrouw Elly Vos als nieuw CR-lid had geïntroduceerd, maar zij is inmiddels overleden.

Samenvatting Verslag van de CR-vergadering van 19 september 2023

De samenvatting wordt ongewijzigd vastgesteld

6. Werkplan 2023

Het werkplan wordt doorgenomen. De conceptbegroting 2024 moet later worden bekeken, omdat deze eerst in de CCR wordt besproken.

7. Reorganisatieplan Welzijn extern

De CR begrijpt dat er van drie naar twee dagbestedingen wordt gegaan en dat de Tuinkamer gesloten wordt, omdat er te weinig cliënten van buitenaf naar de Tuinkamer komen waardoor het te duur wordt. De voorzitter geeft aan dat het plan ten onrechte niet besproken was met de CR van De Tien Gemeenten en ook niet met de CCR.

8. Wijkzorg in Heel Europa

De CR refereert aan een pilot van 23 oktober tot 6 december 2023 die geëvalueerd wordt. Veel cliënten hebben hier problemen mee. Er worden veel vreemde verzorgenden ingehuurd en er zijn heel weinig vaste medewerkers. De oude garde gaat weg en het idee was om de thuiszorg van De Rusthoeve meer te betrekken bij Heel Europa en de thuiszorg in de wijk af te schalen, omdat dit teveel geld kost en er te weinig personeel is. Het personeel dat wordt aangenomen moet nog erg zoeken. De Wijkzorg in Heel Europa is er nog wel, maar de inzet wordt steeds minder. Nieuwe zorg die in het complex HE wordt aangevraagd gaat vooral naar Zuiderzee.

9. Toelichting situatie CCR en RvT

De voorzitter geeft een korte toelichting op de situatie tussen CR en de RvT. De CCR heeft besloten voorsnog niet akkoord te gaan met de conceptbegroting 2024.

Als er duidelijkheid is over de toekomst van SWZP, dan kan communicatie naar buiten plaatsvinden en een toelichting worden gegeven op het vertrek van de bestuurder.

10. Kerstcadeaus en de verdeling RH en HE

Vanwege diverse omstandigheden is de bestelling van de kerstgeschenken iets vertraagd. Getracht wordt dit nu alsnog te regelen om deze te kunnen uitdelen aan de cliënten.

11. Informatie uit de organisatie

Diana geeft een terugkoppeling over de cliëntenraadpleging van De Rusthoeve en Heel Europa.

12. Wat verder ter tafel komt en rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

13. Sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor de inbreng en sluit de vergadering om 14.50 uur.