

	<b>Vastgestelde Samenvatting CR DR HE - Stichting Wonen en Zorg Purmerend</b>
Soort overleg	Vergadering <b>Cliëntenraad De Rusthoeve &amp; Heel Europa</b>
Datum en tijd	Dinsdag 13 december 2022, 13.00 – 15.00 uur
Locatie	Restaurant De Rusthoeve
Aanwezig	Theo Neep (voorzitter), Peter Komen, Truus Jaarsveld, Wil Molevelt, Wim van 't Veer (directeur SWZP), Ans Bruinsma (notuliste) en tot en met agendapunt 2: John van Drempt (teamleider Hospitality)
Afwezig	Henk Wolf

## 1. Opening

De voorzitter, Theo Neep, opent de vergadering om 13.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

## 2. Vaststellen agenda en mededelingen

Aan de agenda wordt nog toegevoegd: "prijslijst 2023".

- De vergaderdata 2023 worden vastgesteld.

### **Toelichting teamleider hospitality John van Drempt**

John van Drempt, teamleider hospitality, is aanwezig voor het geven van een toelichting. Het afgelopen jaar is er heel veel gebeurd en de ambitie is dat cliënten de beste zorg krijgen op het gebied van eten, drinken, gastvrijheid met een stukje beleving. In oktober jl. is er een nieuw kassasysteem geïntroduceerd waar een mooie webshop aan vast zit waar men een bestelling kan doen. Op dit moment zijn er 103 extra cliënten die hierbij worden ondersteund om te zorgen dat zij maaltijden kunnen blijven bestellen. In september jl. is het koken op receptuur geïntroduceerd waar inmiddels positieve effecten van worden gezien. In februari 2023 wordt in zee gegaan met een nieuwe koffieleverancier en worden de koffiemachines vervangen. Er wordt nog een proeverij gehouden om de definitieve versie te bepalen. Met vrijwilligerscoördinator Mariëtte, die een paar maanden geleden in dienst is getreden, is een mooie samenwerking aangegaan. Zij richt zich op de vrijwilligersgroep en er is veel lof over hoe zij dit de afgelopen periode heeft opgepakt en de groep weer heeft weten te bereiken. De bedoeling is ook de externe cliënten vanuit de Wijkpleinfunctie weer beter te bereiken en hier in 2023 op in te zetten.

### **Prijslijst 2023**

De CR stemt in met de prijslijst voor 2023 en constateert dat de lunchkaart in februari a.s. nog wordt voorgelegd.

*John wordt bedankt voor zijn toelichting en verlaat de vergadering.*

## 3. Verslag van de CR-vergadering van 11 oktober 2022

### **Tekstueel en naar aanleiding van:**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld met dank aan de notuliste.

### **Actielijst:**

De actielijst wordt geactualiseerd.

## Samenvatting Verslag van de CR-vergadering van 11 oktober 2022

De samenvatting wordt vastgesteld.

## 4. Werkplan 2022/2023

Het werkplan wordt geactualiseerd.

## 5. Folder verblijf met behandeling

De CR neemt kennis van de uitgebreide folder, die wordt uitgedeeld als mensen komen inhuizen. Bij veranderingen wordt de folder steeds bijgesteld.

## 6. Governancecode zorg

De Governancecode zorg is inmiddels door de CCR goedgekeurd en is ter informatie aan de CR gestuurd.

## **7. Visie en Missie SWZP**

Dit betreft een al langer bestaand document dat onder leiding van de coaches met wat andere woorden wordt geactualiseerd. De verwachting is dat dit document in de loop van 2023 opnieuw wordt voorgelegd.

## **8. Wonen ouderenzorg**

Wim licht toe dat dit een document van minister De Jonge is met heel veel informatie over hoe de Ministeries denken over het wonen van ouderen. Dit betekent zolang mogelijk thuis wonen, maar dat betekent ook dat er geschikte woningen moeten komen en dat aan doorstroming moet worden gewerkt. Tussen nu en 2030 moeten er 900.000 woningen bijgebouwd moeten, waarvan 300.000 voor senioren. SWZP mag geen extra verpleeghuisplekken meer bouwen, omdat mensen zolang mogelijk thuis moeten wonen en daar ook verpleeghuiszorg moeten krijgen. Een grote ambitie is nog hoe dit te regelen en aan te bieden. Rond de locaties in de Magnolia etc. kan een volledig pakket thuis via de Wlz worden aangeboden. Hierdoor kan het aantal Wlz plekken waar SWZP zorg levert nog wel groeien, maar intramurale groepen mogen niet meer groeien.

## **9. Jaarplan 2023 SWZP**

Het is de bedoeling dat dit volgend jaar door René Uriot, manager Zorg, wordt toegelicht.

## **10. Verdelen kerstpakketten datum en planning vaststellen**

De leden van de CR spreken af wie wanneer en waar de kerstattenties namens de CR gaan uitdelen.

## **11. Informatie uit de organisatie door Wim van 't Veer**

De bestuurder geeft een korte toelichting op de begroting 2023 die met de CCR is besproken. Er zijn zorgen over het hoge ziekteverzuim. De CCR heeft een brief geschreven naar aanleiding van de begroting dat de beschrijving en toelichting van de begroting 2023 een goed beeld en inzicht van de verwachtingen in financiële zin van het begrotingsjaar laten zien. Ondanks dat er op vele terreinen nog onzekerheden zijn, is hier in de begroting rekening mee gehouden. Het zal een moeilijk jaar worden. Het verzuim, de kosten van uitzendkrachten en de energiekosten drukken duidelijk hun stempel op deze begroting en dit is dan ook als speerpunt in het strategisch plan meegenomen. Als het positieve begrote resultaat niet wordt gehaald, dan mag dit niet ten koste van de zorg voor de cliënten gaan. Overigens is de begroting heel realistisch, maar het is van groot belang dat het verzuim naar beneden gaat.

De bestuurder licht toe dat De Rusthoeve door de brandweer is afgekeurd en dat dit door de Veiligheidsregio tot handhaving heeft geleid. De brandcompartimenten moeten worden aangepast, evenals de deuren. Vreemd is dat het gebouw eerder bij verbouwingen is goedgekeurd. Er moeten tijdelijk twee brandwachten per nacht ingehuurd worden en het gebouw wordt in opdracht van de verhuurder aangepast. De kosten hiervan zijn voor rekening van de verhuurder. De verwachting is dat een en ander in de derde week van januari a.s. op orde is.

## **12. Rondvraag en 13. Sluiting**

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor de inbreng en sluit de vergadering om 14.45 uur.