

	Vastgestelde samenvatting CR DR HE - Stichting Wonen en Zorg Purmerend
Soort overleg	Vergadering Cliëntenraad De Rusthoeve & Heel Europa
Datum en tijd	Dinsdag 7 februari 2023 13.00 – 15.00 uur
Locatie	Recreatiezaal De Rusthoeve
Aanwezig	Theo Neep (voorzitter), Henk Wolf, Peter Komen, Truus Jaarsveld, Wil Molevelt, Wim van 't Veer (directeur SWZP) en Ans Bruinsma (notuliste) en tot en met agendapunt 2: René Uriot
Afwezig	---

1. Opening

De voorzitter, Theo Neep, opent de vergadering om 13.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Vaststellen agenda en mededelingen

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Uitleg organisatie en Kwaliteitsjaarplan door René Uriot

René Uriot geeft een toelichting op het Kwaliteitsjaarplan 2023. Voor dit jaarplan is een PowerPoint Presentatie opgesteld. Onlangs is het traject “Be the Change” (wees de verandering) gestart. Er hebben bijeenkomsten voor de cultuurdragers plaatsgevonden en aanstaande donderdag staat de eerste grote bijeenkomst geagendeerd waarvoor ook medewerkers uitgenodigd zijn die voor het eerst in positieve zin met Be the Change geconfronteerd worden.

Het jaarplan sluit goed aan bij die beweging. Eerder is er een traject doorlopen “terug naar de bedoeling” om te zorgen dat de basis goed op orde is. Dit om te zorgen voor een gezamenlijk vertrekpunt en dat de kwaliteit en continuïteit van zorg op een goede manier geborgd wordt. Dit is nog niet overal gelukt, maar hier wordt hard aan gewerkt. Er wordt aandacht besteed aan het Rijnlands denken dat uitgaat van de kernwaarden dat mensen verantwoordelijkheid dragen voor het werk dat zij gezamenlijk binnen de teams uitvoeren. Toegewerkt wordt naar een visie gedreven organisatie met een hele duidelijke boodschap waarbij iedereen weet waar SWZP voor staat.

Inmiddels hebben alle teams een verbeterplan op basis van hun eigen input. Samenwerken komt hier heel duidelijk als issue naar voren. Dit is een speerpunt, omdat samenwerken essentieel is om zelforganisatie neer te kunnen zetten. De bedoeling is te leren van elkaar en dat fouten maken mag. Dit is nodig om uiteindelijk persoonsgerichte zorg aan cliënten te kunnen verlenen. Met teams wordt ook besproken wat hieronder wordt verstaan, hoe men dit zou willen doen en wat hiervoor nodig is. Er zijn vier belangrijke speerpunten voor het komende jaar, namelijk:

- Zelforganisatie versterken en verankeren;
- Multidisciplinair samenwerken;
- Een lerende organisatie creëren;
- Persoonsgerichte (verpleeg-)zorg bieden.

Verder is SWZP dagelijks bezig om te kijken hoe zij zich kan onderscheiden op de arbeidsmarkt. Dit zijn uitdagingen en hiervoor wordt ook out of the box gedacht. De bedoeling is ook een leerlingenunit te creëren en gehoopt wordt hierdoor ook mensen aan SWZP te binden. Het idee is ook om meer met zorgtechnologie te doen en ook zelforganisatie trekt jonge mensen aan. Ook de beloning bij SWZP is iets beter dan bij zorgaanbieders in de regio.

René wordt bedankt voor zijn toelichting en verlaat de vergadering.

4. Verslag van de CR-vergadering van 13 december 2022

Tekstueel en naar aanleiding van:

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld met dank aan de notuliste.

Actielijst:

De actielijst wordt geactualiseerd.

Samenvatting Verslag van de CR-vergadering van 13 december 2022

De samenvatting wordt vastgesteld.

5. Werkplan 2022/2023

Het werkplan wordt vastgesteld.

6. Folder LOC Cliëntenraden

De met de stukken meegestuurde folder is een praktische vertaling van het beleid van minister Conny Helder over het integraal zorgakkoord etc. en allerlei beleidsdocumenten die zijn opgesteld. Het LOC probeert als samenwerkingsorgaan van cliëntenraden een positie richting de minister in te nemen en informeert de deelnemende cliëntenraden, waarvan ook SWZP lid is.

7. Planning bijeenkomst beide cliëntenraden DTG en DRH LOC in De Rusthoeve op de woensdagmiddag 5-4, 12-4 of 19-4 van 13.00 tot 16.00 uur.

In overleg met de voorzitter van de Cliëntenraad De Tien Gemeenten wordt een bijeenkomst o.l.v. het LOC georganiseerd waarin uitleg wordt gegeven hoe een Cliëntenraad functioneert en wat de verplichtingen en zorgen zijn. Daarnaast is het de bedoeling dat het LOC ook uitleg geeft over hoe nieuwe leden voor de Cliëntenraden geworven zouden kunnen worden.

8. Plannen bezoek aan de woongroepen. Maximaal 2 personen per bezoek.

Onlangs hebben twee leden van de CR een bezoek gebracht aan woongroepen in Heel Europa. De bedoeling is dat twee groepjes van twee CR leden ook een bezoek gaan brengen in de woongroepen van De Rusthoeve. In overleg met de zorg wordt gekeken wanneer dit het beste schikt.

9. Discussie hoe nieuwe leden voor de Cliëntenraad te vinden

Afgesproken is hier in de bijeenkomst met het LOC aandacht aan te besteden.

10. Samenstelling cliëntenraad per 1 januari 2023

De samenstelling van de cliëntenraad per 1 januari 2023 wordt gepubliceerd op Internet.

11. Evaluatie verdelen kerstpakketten

De leden van de CR die de kerstpakketten voor de cliënten van De Rusthoeve en Heel Europa hebben verzorgd worden hiervoor bedankt. De pakketten waren uitgekozen en besteld bij de Wereldwinkel en zijn goed ontvangen door de cliënten. De leden van de CR zijn bereid de kerstpakketten dit jaar opnieuw te regelen.

12. Informatie uit de organisatie door Wim van 't Veer

Verwezen wordt naar het blad Thuis waarin een paar leuke artikelen staan.

Op dit moment vinden verschillende overleggen plaats onder leiding van ambtenaren van de gemeente rondom wonen en zorg, waarbij alle corporaties en zorgpartijen betrokken zijn. Een en ander moet ook in woonvisies worden opgenomen en dat moet aan het einde van dit jaar gereed zijn qua uitwerking.

Er hebben mooie herdenkingsbijeenkomsten plaatsgevonden. De bijeenkomst in De Tien Gemeenten was zeer goed bezocht en die in De Rusthoeve wat minder goed.

13. Rondvraag en 14. afsluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor de inbreng en sluit de vergadering om 15.00 uur.