

	Vastgestelde samenvatting CR DR HE - Stichting Wonen en Zorg Purmerend
Soort overleg	Vergadering Cliëntenraad De Rusthoeve & Heel Europa
Datum en tijd	Dinsdag 6 juni 2023 12.45– 14.45 uur
Locatie	Bestuurskamer De Rusthoeve
Aanwezig	Theo Neep (voorzitter), Henk Wolf, Peter Komen, Truus Jaarsveld, Wil Molevelt, Wim van 't Veer (directeur SWZP) en Ans Bruinsma (notuliste) en tot en met agendapunt 2: Mevrouw Ingeborg van de Poll (cliëntvertrouwenspersoon LSR).
Afwezig	----

1. Opening

De voorzitter, Theo Neep, opent de vergadering om 14.45 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Gast: mevrouw Ingeborg van de Poll (LSR), nieuwe vertrouwenspersoon SWZP voor cliënten, familieleden etc.

Er is via LSR een vertrouwenspersoon SWZP voor cliënten, vertegenwoordigers, familieleden etc. aangesteld, namelijk mevrouw Ingeborg van de Poll. Ingeborg is aanwezig om zich voor te stellen en licht toe dat cliënten met problemen en klachten over de zorg, bijvoorbeeld m.b.t. bejegening, diefstal, het verblijf etc. bij haar terecht kunnen. Zij tracht dit op te lossen door te zorgen dat men eerst met elkaar in gesprek gaat. Indien nodig kan zij hierbij ondersteunen. In eerste instantie biedt zij altijd een luisterend oor. Vaak kunnen mensen zelf al verder met de adviezen die zij geeft. Soms wordt er een driegesprek samen met de cliënt/vertegenwoordiger en iemand van de verzorging gehouden. Gekeken wordt dan hoe het probleem opgelost kan worden. Ingeborg is onafhankelijk, maar wel partijdig omdat zij de cliënt bijstaat. Overigens is zij geen klachtenfunctionaris, maar is haar rol om naast de cliënt te staan. De gesprekken zijn altijd vertrouwelijk. Als de flyers met contactgegevens beschikbaar zijn, dan worden deze op het mededelingenbord geplaatst.

Ingeborg wordt bedankt voor haar toelichting en verlaat de vergadering.

3. Vaststellen agenda en mededelingen

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

4. Verslag van de CR-vergadering van 11 april 2023

Tekstueel en naar aanleiding van: het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld met dank aan de notuliste.

Actielijst: de actielijst wordt geactualiseerd.

Samenvatting Verslag van de CR-vergadering van 11 april 2023

De samenvatting wordt ongewijzigd vastgesteld. Deze wordt gepubliceerd op Internet (via Erik) en op het mededelingenbord gehangen (Wim).

5. Werkplan 2023

Het werkplan wordt doorgenomen.

6. Prijslijst activiteiten per 1 juni 2023

De prijslijst staat al in het blad Thuis, maar had eigenlijk eerst aan de CR voorgelegd moeten worden. De CR heeft wel commentaar gekregen over de flinke verhoging van de busreis, maar het is logisch dat de prijs is verhoogd vanwege de hoge brandstofprijzen. CR DR HE gaat akkoord met de voorgelegde prijslijst.

7. Evaluatie bijeenkomst LOC van 19 april 2023

Geconstateerd wordt dat het een hele waardevolle bijeenkomst was.

8. Discussie hoe nieuwe leden te werven, n.a.v. bijeenkomst 19 april

Bij familieavonden is al een paar keer geprobeerd mantelzorgers persoonlijk aan te spreken met het verzoek lid te worden van de CR, maar de meeste mensen hebben het hier te druk voor. De bedoeling is om een keer een advertentie in het nieuwsblad te plaatsen.

Theo verlaat de vergadering wegens verplichtingen elders. Henk neemt voor de rest van deze vergadering het voorzitterschap op zich.

9. Planning in overleg Wim bezoeken woongroepen

In overleg met de verzorging bezoeken twee leden van de CR binnenkort de groepen 14 en 15 in De Rusthoeve.

10. Informatie uit de organisatie

- Er wordt gewerkt aan het Project Leefcirkels waar een klein budget voor beschikbaar is vanuit de regiomiddelen voor innovatie.
- De bedoeling is om meer in te zetten in de thuissituatie met technologie die hiervoor voor handen is. Een belangrijk experiment waarop geïnvesteerd is, is de HelpSoq voor het aantrekken van steunkousen. Er zijn er nu drie aangeschaft voor elke locatie één en er zijn extra ringen, zodat deze voor meerdere personen gebruikt kunnen worden. Qua technologie is er ook een medicijncontrolesysteem is aangeschaft, de zorgrobot.
- Komende maand is er een sessie waarin zorgpartijen over de woonvisie van de gemeente Purmerend in gesprek gaan.
- Er is heel veel gedaan aan de binnentuin.
- Het vakantieproject is gisteren geopend.
- Afgelopen week is aandacht besteed aan 75 jaar Stichting Wonen en Zorg Purmerend.
- Aan het concept van missie en visie wordt aandacht besteed.
- Qua bedrijfsvoering is het zorgelijk en met alle mogelijkheden wordt getracht de hoge kosten m.b.t. verzuim en inzet uitzendkrachten te compenseren. Het verzuim is op dit moment gedaald naar 9,4 en moet nog naar 8 aan het eind van het jaar. Verder wordt getracht om personeel niet in loondienst niet op de dure momenten in te zetten en de vaste krachten zoveel mogelijk te verdelen tussen clusters van teams. Getracht wordt om aan het einde van het jaar op een positief financieel resultaat uit te komen. Er wordt aan alle kanten op ingezet om het verzuim naar beneden te krijgen. De groei van ZZP'ers is ook een probleem, omdat dit erg duur is voor de organisatie. Ook voor de mensen zelf zou het uiteindelijk voordeliger zijn om in vaste dienst te komen. Een aantal ZZP'ers komt nu ook weer in vaste dienst nadat het hen duidelijk is geworden dat dit op lange termijn voordeliger is.

11. Rondvraag en Sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor de inbreng en sluit de vergadering om 14.35 uur.