

Vastgestelde Samenvatting Cliëntenraad op dinsdag 11 april 2023

Aanwezig: Jan Reddering (voorzitter), Jelle de Jong, Moni van Stijn, Claire la Heij, Marja Toorenborg, Wim van 't Veer (directeur/ bestuurder), Ans Bruinsma (notuliste). Agendapunt 2, 8 t/m 14: René Uriot (manager Zorg). Afwezig: Mia Westdorp.

1. **Opening en vaststelling van de agenda**

De voorzitter, Jan Reddering, opent de vergadering om 10.00 uur in het Praathuis van De Tien Gemeenten en heet de aanwezigen van harte welkom.

3. **Mededelingen / ingekomen stukken**

Volgende week vindt er een grote bijeenkomst met beide cliëntenraden plaats in aanwezigheid van het LOC.

Een aantal bewoners heeft bij de voorzitter gemeld het onrechtvaardig te vinden dat zij voor de koffie moeten betalen en dat de bouwvakkers dit onbeperkt gratis kunnen pakken.

4. **Verslag van de vergadering van 7 februari 2023**

Het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notuliste.

5. **Samenvatting van het verslag van 7 februari 2023**

De samenvatting wordt vastgesteld.

6. **Actiepunten verslag 7 februari 2023**

De actielijst wordt geactualiseerd.

7. **Informatie uit de organisatie door Wim**

De bouwvakkers hebben hard gewerkt en zijn bijna klaar. Het zorgteam moet zelf nog voor de aankleding zorgen, maar alles ziet er keurig uit. Inmiddels is ook de wifi versterkt. Wat betreft zorgtechnologie moeten nog wat werkzaamheden worden verricht, zoals het instellen van slimme sloten etc.

Woonzorg Nederland heeft nog niet laten weten welke stappen zij gaat nemen m.b.t toekomstbestendig maken van het gebouw en wat de planning is.

8. **Voorlopige prognose SWZP t/m februari 2023 en 10. Het hoge verzuim SWZP**

Het ziekteverzuim is nog steeds heel hoog. Om de te hoge uitgaven voor uitzendkrachten te beperken is besloten aan de randen van de zorg wat minder in te vullen en hier wordt hard op gestuurd zonder de directe zorg in gevaar te brengen.

2. **Toelichten jaarplan door René Uriot**

Het jaarplan met de titel "Be the Change" is in gang gezet door de organisatiecoaches en is een traject dat alle medewerkers binnen SWZP moet gaan helpen om gedrag en handelen af te stemmen op toekomstige doelen die een cultuuromslag betekenen. Dit is een vervolg op het traject van Waardigheid en Trots, terug naar de bedoeling. Met kernwaardes wordt getracht mensen op een leuke positieve manier duidelijk te maken wat met elkaar is afgesproken. Dit geeft energie en daardoor gebeuren de goede dingen. De groep collega's die elkaar corrigeert wordt steeds groter. De kernwaarden van het traject zijn: betrokkenheid, eigenaarschap, samenwerking, tolerant zijn en met aandacht en betrokkenheid luisteren naar de ander. Pas als men dit met elkaar doet, kan men invulling geven aan persoonsgerichte zorg omdat men dan allemaal hetzelfde doel voor ogen heeft.

9. Reorganisatie Welzijn Extern

Na de coronacrisis wordt een terugloop in het aantal deelnemers gezien bij dagbesteding Welzijn Extern op de drie locaties. Gebleken is dat er nu vaak slechts 6 deelnemers per dagdeel op die locatie zijn, maar voordat dit rendabel is moeten dit er 12 zijn. De bedoeling is om van drie naar twee dagbestedingslocaties te gaan en de bewoners die nu nog gebruik maken van de Tuinkamer kunnen dan naar de Dageraad of de Orchidee.

De gemeente heeft in 2019 een notitie uitgewerkt over hoe zij dagbesteding voor de bewoners ziet. De gemeente wil dat er vooral dagbesteding wordt aangeboden voor mensen met een dementieel beeld die een aantal dagdelen per week naar een dagbestedingscentrum kunnen gaan. De activiteiten die worden aangeboden moeten zoveel mogelijk gericht zijn op het behouden van vaardigheden en indien mogelijk op het versterken daarvan. Dit om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen wonen. Anderzijds wil de gemeente als financier ontmoetingscentra om mantelzorgers te ondersteunen en te faciliteren. De Dageraad is al op die manier ingericht, maar dit betekent dus dat dit uitgebreid moet worden.

Het idee is om dan van de Tuinkamer een dagbestedingslocatie te maken voor bewoners die een volledig pakket thuis (VPT) afnemen. Zij hebben dan de keuze om thuisbegeleiding te krijgen of naar een groep te gaan om iets gezamenlijks te ondernemen. Op dit moment zijn er 21 cliënten die een VPT afnemen en de bedoeling is dat dit aantal dit jaar groeit tot 40 á 50 deelnemers.

Multiflexteam

Er komt een Multiflexteam dat bestaat uit een team van mensen dat een vast rooster krijgt, deskundig is en uiteindelijk bekend is bij alle groepen. Dit team is makkelijk inzetbaar bij kortdurend verzuim. Dit betekent dat er minder onrust ontstaat, dat het minder geld kost en minder werkdruk verhogend is voor de collega's die moeten samenwerken. Op allerlei fronten draagt dit bij aan zowel de kwaliteit van zorg als het voorkomen van hoge kosten.

Zelfstandig koken

De CR vraagt of het zelfstandig koken op de groepen losgelaten kan worden en er eten uit de keuken gehaald kan worden. De meeste mensen op de groepen zijn niet meer in staat om mee te helpen met koken. Het beleid van SWZP is tot nu toe dat de woongroep bepaalt of er eten uit de keuken wordt gehaald of dat het samen koken als activiteit op de groep wordt gedaan.

11. Ontwerprapport vervolgonderzoek Kwaliteitstoezicht (KT)

De kwaliteit van de zorg, vooral bij de dagbesteding en huishouding, wordt in opdracht van de gemeente gecontroleerd. Hier is een rapport voor opgesteld en dit was allemaal goed. Het onderzoek is door de GGD Amsterdam in opdracht van de gemeente Purmerend uitgevoerd.

12. Pedicure

Na de ziekte van de pedicure intramuraal is er een nieuwe pedicure aangesteld. Gegevens hierover worden o.a. in het blad Thuis gecommuniceerd.

13. Wvttk (wat verder ter tafel komt) en 14. Rondvraag

- De CR zou het goed vinden als er weer eens een mantelzorgavond georganiseerd wordt en geeft aan dat daar misschien ook weer deelnemers voor de Tuinkamer uit naar voren komen.
- De CR vraagt naar de mogelijkheid om Salt in DTG te laten prikken. Dit kan SWZP niet voor wijkbewoners organiseren. Alleen voor bewoners komt Salt hier en dit heeft ook met de financiering te maken.

De voorzitter bedankt iedereen en sluit het overleg om 12.05 uur.