

Samenvatting Cliëntenraad op dinsdag 12 december 2023

Aanwezig: Jan Reddering (voorzitter), Jelle de Jong, Moni van Stijn, Claire la Heij, Marja Toorenborg, Richard Peterson, Birgitta Boon (locatiemanager DTG) en Ans Bruinsma (notuliste)
Gast: John van Drempt (teamleider hospitality).

1. Opening en vaststelling van de agenda

De voorzitter, Jan Reddering, opent de vergadering om 10.00 uur in het Praathuis van De Tien Gemeenten en heet de aanwezigen van harte welkom.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Gast: John van Drempt, teamleider hospitality

John geeft een toelichting op het van decentraal naar centraal koken. Op het moment dat de nood hoog is, dan kunnen de afdelingen met eten worden bevoorrad. Er moet een aantal stappen worden genomen om centraal koken te kunnen implementeren.

Het is echter ook zo dat als mensen met dementie niet voldoende geprikkeld worden zij sneller achteruit gaan. Belangrijk is dat mensen een stukje regie kunnen behouden. Belangrijk is daarom per afdeling te kijken wat de meest gewenste situatie is. Daar waar het kan, moet nog zelf gekookt worden en daar waar het niet kan door de centrale keuken. De CR wijst erop dat mensen in het verleden nog mee konden helpen met het klaarmaken van maaltijden, maar dat mensen die hier nu komen wonen dit niet meer kunnen.

John zegt dat ook mantelzorgers betrokken kunnen worden bij het koken, waardoor zij ook betrokken worden bij de zorg voor hun naasten. Er kan dan ook snel worden ingespeeld op de wensen van de bewoners. Een voordeel van centraal koken is een efficiënte inzet van professionals. Met een kleine groep medewerkers kan men een grote productie aan. Op woongroepen heeft men op elke woongroep een professional nodig om het stukje voeding te kunnen organiseren. Het is duurzamer als het centraal wordt gedaan en de kwaliteit kan beter gewaarborgd worden. Een nadeel van centraal koken is dat bewoners niet meer de volledige regie hebben. Het is fijn als mensen tijdens hun laatste dagen kunnen eten wat zij graag willen. Dit kan centraal minder goed geregeld worden. Het idee bestaat dat maaltijden uit de fabriek komen, maar dat klopt niet omdat deze dagelijks vers in eigen keukens geproduceerd worden. Het is overigens heel ingewikkeld om voor een grote groep een maaltijd te bereiden die naar ieders wens zal zijn. De visie is daarom per woongroep te kijken wat nodig en gewenst is. Als er bewoners zijn die nog wel in staat zijn om iets te doen, wordt in samenwerking met welzijn gekeken naar kookactiviteiten. De bedoeling is dit gefaseerd te doen en dat ook samen wordt gewerkt met een diëtiste, die sinds kort in het behandelteam zit, en de kwaliteitsverpleegkundige die een nieuwe rol krijgt m.b.t. het borgen van de kwaliteit op de afdelingen. Bij de kwaliteit hoort ook voeding. Verder is het de bedoeling dat er in samenwerking met een kwaliteitsverpleegkundige en diëtist een voedingsbeleid komt.

John wordt bedankt voor zijn toelichting en verlaat de vergadering.

3. Mededelingen / ingekomen stukken

Birgitta vertelt dat de functie van kwaliteitsverpleegkundige wordt aangepast aan de huidige werkwijze binnen SWZP. De kwaliteit op orde brengen volgens de huidige normen is een flinke klus. Hierbij is ondersteuning van Charlotte Marree van Q-Consult. Zij vervangt op dit moment Marlies van Riesen. Er is een aantal prioriteiten gesteld voor de eerstkomende maanden, namelijk: sturen op personeel, persoonsgerichte zorg, uniformeren vergaderingen voor alle afdelingen, medicatieveiligheid en het opvolgen van langdurig verzuim.

Laura Hessels is tijdelijk HR manager en er is een nieuwe tijdelijke bestuurssecretaris Nellie Willemsen.

4. Verslag van de vergadering van 19 september 2023

Jan heet Richard nog officieel welkom als lid van de cliëntenraad. Het verslag wordt vastgesteld.

5. Samenvatting van het verslag van 19 september 2023

De samenvatting wordt vastgesteld.

6. Actiepunten verslag 19 september 2023

De actielijst wordt geactualiseerd.

7. Consult Zorg

Het stuk is ter informatie aan de CR gestuurd. Er zijn wat minpunten binnen de organisatie, maar door interim bestuurder Aukje worden zaken verbeterd. De verwachting is dat de structuur goed staat als zij weer gaat vertrekken en dat er een aantal aspecten, waaronder de kwaliteit van zorg, goed neergezet wordt conform de landelijke normen. Momenteel wordt er een enorme professionaliseringslag gemaakt.

8. Generiek Kompas

Dit is opgesteld door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC).

9. Conceptbegroting

Geconstateerd wordt dat er grote tekorten zijn en de reserves steeds kleiner worden. Vooral door Heel Europa (HE) zit SWZP in de rode cijfers. Mogelijk wordt HE op termijn afgestoten en worden de cliënten in DR en DTG geplaatst.

10. Wvvtk

Op verzoek van de CR geeft Birgitta een korte toelichting op het aantal kwaliteitsverpleegkundigen en wie waar zit.

De voorzitter geeft een korte toelichting op een mogelijk toekomstscenario voor SWZP.

Op verzoek van de CR geeft Birgitta een korte toelichting op de voorgenomen sluiting van De Tuinkamer. De huidige cliënten van de Tuinkamer worden overgeplaatst naar de Dageraad of De Rusthoeve. De bedoeling is dat Welzijn intern op de afdelingen, vooral op de woongroepen, gaat werken om een dag-structuur neer te zetten en leuke activiteiten te doen. Dit wordt nu vormgegeven en de medewerkers worden ingedeeld. Een en ander wordt op korte termijn gerealiseerd. In de Tuinkamer komt VPT (Volledig Pakket Thuis) en dat wordt ingericht door Iris Hendriks. Inmiddels zijn er 25 cliënten die hier gebruik van maken. Gekeken wordt of er ook een apart VPT team moet komen.

Birgitta vertelt desgevraagd dat iedereen die op een woongroep werkt met geriatrische bewoners getraind wordt hoe om te gaan met agressie. Daarnaast wordt het Behandelteam op dit moment veel sneller betrokken bij de zorg om sneller te kunnen anticiperen op agressieve bewoners.

11. Rondvraag en sluiting

De voorzitter bedankt iedereen en wenst iedereen goede feestdagen en een goed begin in 2024.