

## Vastgestelde Samenvatting Cliëntenraad op dinsdag 6 juni 2023

Aanwezig: Jan Reddering (voorzitter), Jelle de Jong, Mia Westdorp, Moni van Stijn, Claire la Heij, Marja Toorenburg, Wim van 't Veer (directeur/ bestuurder), Ans Bruinsma (notuliste). Agendapunt 14: mevrouw I. van de Poll (vertrouwenspersoon cliënten LSR).

### 1. **Opening en vaststelling van de agenda**

De voorzitter, Jan Reddering, opent de vergadering om 10.00 uur in het Praathuis van De Tien Gemeenten en heet de aanwezigen van harte welkom.

### 2. **Mededelingen / ingekomen stukken**

Er zijn geen mededelingen.

### 3. **Verslag van de vergadering van 11 april 2023**

Het verslag wordt vastgesteld.

### 4. **Samenvatting van het verslag van 11 april 2023**

De samenvatting wordt vastgesteld.

### 5. **Actiepunten verslag 11 april 2023**

De actielijst wordt geactualiseerd.

### 6. **Informatie uit de organisatie door Wim**

Er is bericht ontvangen van Woonzorg Nederland dat er in het kader van de brandveiligheid ook aandacht moet worden besteed aan De Tien Gemeenten. Hier wordt eerst een studie voor gemaakt. Als het net zo is als bij De Rusthoeve, dan moet er veel gebeuren. Aan Woonzorg Nederland wordt ook steeds gevraagd of er al een planning is om De Tien Gemeenten te renoveren. Ooit is gezegd dat dit in 2024 zou gebeuren, maar niet duidelijk is wat de huidige planning is.

In gemeentelijk verband is er nu een soort platform rondom wonen en zorg dat vooral naar 2036 kijkt, wanneer er nog veel meer ouderen met een zorgvraag binnen Purmerend zullen zijn. Er zijn dan nog meer woningen nodig die geschikt zijn voor zorg, omdat mensen zo lang mogelijk thuis moeten blijven wonen. Ook andere zorgpartijen en woningcorporaties zitten daar aan tafel.

In de CCR worden de zorgen over de financiën en het hoge ziekteverzuim besproken. Dit hangt met elkaar samen, omdat door een hoog verzuim uitzendkrachten moeten worden ingezet. Dit betekent dan veel ZZP'ers (dit is personeel dat niet in loondienst is) en dit verhoogt de kosten. Dit maakt de organisatie onrustig en ook de Raad van Toezicht maakt zich grote zorgen en deelt dit in gesprekken met de OR en de CCR. Belangrijk is dat de tekorten gecorrigeerd worden en dat betekent dat het verzuim naar beneden moet, evenals de kosten voor uitzendkrachten.

### 7. **Prijslijst activiteiten per 1 juni 2023**

Vanwege tijdgebrek is de prijslijst activiteiten per 1 juni niet tevoren aan de CR voorgelegd. Als de CR hier opmerkingen over heeft, dan worden deze nog meegenomen.

De CR heeft van veel wijkbewoners commentaar gekregen op 50% verhoging van de busrit. Het is logisch dat de kostprijs veel hoger is geworden door de hogere brandstofprijzen. Overigens is de nieuwe prijs nog steeds niet kostendekkend. De CR vraagt of de WMO niets kan bijdragen, omdat de CR concludeert de prijsverhoging van de busrit te hoog te vinden. Verder wordt gevraagd of het bloemschikken wat goedkoper kan.

Wat betreft de duo-fiets vraagt de CR of deze verzekerd is als iemand deze gebruikt. Geantwoord wordt dat als de fiets wordt uitgeleend, dat wordt aangegeven dat de bestuurder een WA-verzekering moet hebben waar dit onder valt.

#### **8. Projectie uren en verzuim**

Het verzuim is nog steeds te hoog, maar is wel iets naar beneden gegaan. Er wordt van alles aan gedaan om te zorgen dat het verzuim naar beneden gaat. Ook de RvT vraagt dit. De CR geeft aan dat de stichting niet kan voorkomen dat mensen ziek worden. Daarnaast is het lastig dat veel mensen als ZZP'er werken, omdat dit extra geld kost.

#### **9. SWZP in beweging en 10. Visie en Missie**

Vorige keer is hier een toelichting op gegeven. Het is belangrijk te zorgen dat aan het eind van het jaar op begrotingsniveau wordt uitgekomen. Op de vraag van de CR wat het inhoudt dat een gedeelte van de geleverde zorg niet vergoed wordt, wordt uitgelegd dat een aantal zorgverzekeraars een budgetplafond heeft vastgesteld waarboven de zorg niet vergoed wordt. Dit betekent dat een cliënt dan naar een andere zorgorganisatie moet of de rekening zelf naar de zorgverzekeraar moet sturen. Het is het handigste als cliënten van SWZP bij het Zilveren Kruis verzekerd zijn. Het is vervelend dat wijkverpleegkundigen hier aandacht voor moeten vragen.

#### **11. Reorganisatie Welzijn Extern**

Gekeken wordt naar een combinatie van dagbesteding van de Tuinkamer en cliënten van VPT, omdat er sprake was van leegstand. Hiervoor wordt gekeken naar het totaal aantal uren dat gefinancierd kan worden uit het tarief dat wordt ontvangen vanuit de WMO (dagbesteding).

#### **12. Pedicure**

Er komt nog een lijst met beschikbare pedicures voor bewoners zonder behandeling en in de thuissituatie is dat helemaal vrij.

#### **13. Winkeltje**

Voor het winkeltje is een leuk project gemaakt met de Dageraad, dit heet: "het kruideniertje". Met de bezoekers van de Dageraad wordt dan de winkel gerund als activiteit en dat is leuk.

#### **15. Wvttk (wat verder ter tafel komt)**

Hier wordt niets besproken.

#### **16. Rondvraag**

De voorzitter sluit alvast dit deel van de vergadering, omdat hij naar een extra overleg met de CCR moet. Vervolgens krijgt mevrouw Van de Poll het woord voor het geven van een toelichting.

#### **14. Gast: mevrouw Ingeborg van de Poll (LSR), nieuwe vertrouwenspersoon SWZP voor cliënten, familieleden etc.**

Er is via LSR een vertrouwenspersoon SWZP voor cliënten, vertegenwoordigers, familieleden etc. aangesteld, namelijk mevrouw Ingeborg van de Poll. Ingeborg is aanwezig om zich voor te stellen en licht toe dat cliënten met problemen en klachten over de zorg, bijvoorbeeld m.b.t. bejegening, diefstal, het verblijf etc. bij haar terecht kunnen. Zij tracht dit op te lossen door te zorgen dat men eerst met elkaar in gesprek gaat. Indien nodig kan zij hierbij ondersteunen. In eerste instantie biedt zij altijd een luisterend oor. Vaak kunnen mensen zelf al verder met de adviezen die zij geeft. Soms wordt er een driegesprek samen met de cliënt/vertegenwoordiger en iemand van de verzorging gehouden. Gekeken wordt dan hoe het probleem opgelost kan worden. Ingeborg is onafhankelijk, maar wel partijdig omdat zij de cliënt bijstaat. Overigens is zij geen klachtenfunctionaris, maar is haar rol om naast de cliënt te staan. De gesprekken zijn altijd vertrouwelijk. Als de flyers met contact gegevens beschikbaar zijn, dan worden deze op het mededelingenbord geplaatst.

De vergadering wordt gesloten om 12.10 uur.