

## Samenvatting Cliëntenraad op dinsdag 7 februari 2023

Aanwezig: Jan Reddering (voorzitter), Mia Westdorp, Jelle de Jong, Moni van Stijn, Claire la Heij, Marja Tooreburg, Wim van 't Veer (directeur/ bestuurder), Ans Bruinsma (notuliste). Tot en met agendapunt 2: Annette Haverkort (Zorgstem, cliëntvertrouwenspersoon).

### 1. **Opening en vaststelling van de agenda**

De voorzitter, Jan Reddering, opent de vergadering om 10.00 uur in het Meetingpoint van De Tien Gemeenten en heet de aanwezigen van harte welkom.

### 2. **Kennismaking met Annette Haverkort (Zorgstem, cliëntvertrouwenspersoon)**

Mevrouw Haverkort werkt voor Zorgstem, een organisatie die samen met drie andere organisaties landelijk de Wet Zorg en Dwang via cliëntvertrouwenspersonen uitvoert namens het Zorgkantoor. Aan de hand van een strip laat mevrouw Haverkort voorbeelden zien van wat de Wet Zorg en Dwang kan betekenen. De Wet Zorg en Dwang bestaat sinds 2023 en betreft 9 onderwerpen.

De cliëntvertrouwenspersoon kan gebeld worden voor het geven van advies en het opvragen van informatie over de wet Zorg en Dwang. De cliëntvertrouwenspersoon kan op verzoek ook daadwerkelijke ondersteuning bieden aan de cliënt zelf of de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt. Als er zorg wordt gegeven die als onvrijwillig wordt ervaren dan is dit als het goed is intern besproken, geregeld en vastgelegd. Er is een aparte wet voor psychiatrische patiënten en een aparte wet voor verstandelijk gehandicapten en mensen met dementie of regieproblemen. Dit is een kwetsbare doelgroep en daarom stelt de wet dat er een cliëntvertrouwenspersoon moet zijn waar de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger terecht kan. Overigens moet er worden vastgelegd wie de wettelijk vertegenwoordiger is.

Indien gewenst doet de cliëntvertrouwenspersoon ook huisbezoeken en komt ook op de PG-groepen. De cliëntvertrouwenspersoon begeleidt indien nodig het proces en gaat niet op de inhoud van de maatregelen in.

Mevrouw Haverkort wordt bedankt voor haar toelichting en verlaat de vergadering.

### 3. **Mededelingen / ingekomen stukken**

Er zijn geen mededelingen en ingekomen stukken.

### 4. **Verslag van de vergadering van 13 december 2022**

Het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notuliste.

### 5. **Samenvatting van het verslag van 13 december 2022**

De samenvatting wordt vastgesteld.

### 6. **Actiepunten verslag 13 december 2022**

De actielijst wordt geactualiseerd.

### 7. **Kelly Brussel (foto's voor de Website)**

Voorafgaand aan deze vergadering heeft Kelly foto's gemaakt voor op het mededelingenbord en voor in het blad Thuis. De CR vindt het voldoende de foto's op het mededelingenbord en in het blad Thuis te plaatsen en gaat niet akkoord met publicatie op de website.

## **8. Verbouwing Team Flora**

Geconstateerd is dat er keurig gewerkt wordt, dat er niet veel overlast is van de verbouwing en dat het erg mooi wordt. Het is fijn dat er toch een poort is gemaakt. De trap wordt veilig gemaakt. Aangezien de portieken iets veranderen en verschuiven, moeten er nieuwe tekeningen komen. Als de verbouwing gereed is, dan wordt de externe partij die ook in De Rusthoeve actief was ingeschakeld om het ontruimingsplan BHV te toetsen.

## **9. Brandveiligheid**

Vanwege problemen die nu m.b.t. brandveiligheid in De Rusthoeve spelen is dit op de agenda gezet. Eventuele aanpassingen aan het gebouw om aan de brandveiligheidseisen te voldoen moeten door Woonzorg Nederland worden verricht. Op de vraag van de CR of mensen die in de nacht werken ook een BHV opleiding hebben, wordt bevestigend geantwoord. Bij uitzendkrachten is dit niet altijd het geval, maar er werken 5 mensen in de nacht en medewerkers van andere locaties kunnen in voorkomende gevallen komen helpen.

## **10. Het winkeltje (een dag dicht)**

Wegens ziekteverzuim was SWZP genoodzaakt voorlopig het winkeltje op woensdag te sluiten. Gekeken wordt hoe gezorgd kan worden dat de winkel weer 5 dagen per week opengesteld kan worden. Overigens is geconstateerd dat gastvrouwen wel behulpzaam zijn als mensen iets nodig hebben.

## **11. Kwaliteitskader LOC (Landelijk Overleg Cliëntenraden)**

Door het LOC wordt opnieuw nagedacht over de minimale kwaliteit die gehanteerd moet worden in de zorg. Het idee is dat mensen zolang mogelijk thuis moeten wonen, zoveel mogelijk zelf moeten doen en zoveel mogelijk digitaal. Een en ander wordt heel ingewikkeld, omdat er te weinig personeel is en te weinig geld beschikbaar wordt gesteld door de zorgverzekeraars voor de thuiszorg. Overigens geeft een VPT (Volledig Pakket Thuis) dat via de Wlz (wet langdurige zorg) gefinancierd wordt veel meer ruimte. Mensen moeten hier wel een eigen bijdrage voor betalen.

## **12. Broodgeldvergoeding**

Op verzoek van de CR wordt uitgelegd dat een broodgeldvergoeding wordt gegeven aan cliënten die zorg met verblijf afnemen, maar die zelf voor ontbijt/lunch zorgen. Het LOC bepaalt de indexering hiervan en SWZP volgt dit.

## **13. Wvttk (wat verder ter tafel komt) en 14. Rondvraag**

- Een lid van de CR heeft onlangs een uitstapje gemaakt naar Hoenderdaell en acht dit ook heel leuk en geschikt voor een uitstapje van SWZP met bus-vrijwilligers.
- De CR heeft begrepen dat de pedicure ongeneeslijk ziek is en vraagt of er een nieuwe pedicure komt. Dit is mogelijk mits deze ProVoet opgeleid is.
- De CR vraagt aandacht voor zichtbaarheid voor weekmenu's die via de website besteld kunnen worden (zowel op de website als in de gangen van aanleunwoningen).

De voorzitter bedankt iedereen en sluit het overleg om 11.45 uur.