

Vastgestelde Samenvatting Cliëntenraad op dinsdag 13 december 2022

Aanwezig: Jan Reddering (voorzitter), Mia Westdorp, Jelle de Jong, Moni van Stijn, Claire la Heij, Marja Toorenborg, Ans Bruinsma (notuliste). Tot en met agendapunt 2: René Kemna (manager bedrijfsvoering) en vanaf agendapunt 3: Wim van 't Veer (directeur/ bestuurder).

1. **Opening en vaststelling van de agenda**

De voorzitter, Jan Reddering, opent de vergadering om 10.00 uur in het Praathuis van De Tien Gemeenten en heet de aanwezigen van harte welkom. Aan de agenda wordt nog toegevoegd: vaststellen prijslijst 2023.

2. **Mededelingen / ingekomen stukken**

Namens het management is tijdens het eerste deel van de vergadering manager René Kemna aanwezig totdat de bestuurder aan kan sluiten.

3. **Verslag van de vergadering van 11 oktober 2022**

Het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notuliste.

4. **Samenvatting van het verslag van 11 oktober 2022**

De samenvatting wordt ongewijzigd vastgesteld.

Toegevoegd agendapunt: Prijslijst 2023

Er wordt een toelichting gegeven door de manager bedrijfsvoering op de prijslijst. Aangezien alles duurder wordt is gekeken naar de oude prijzen van 2022, de prijzen van andere zorgorganisaties, een sportkantine en commerciële horeca. De prijzen die op de prijslijst zijn opgenomen zijn kostprijzen met een hele kleine opslag om te zorgen dat kostendekkend gewerkt wordt. Er hoeft geen winst te worden gemaakt op deze prijzen en als er iets overblijft dan blijft dit gereserveerd voor het betreffende onderdeel. Een aantal artikelen is uit de prijslijst gehaald, omdat dit bijna niet verkocht werd. Indien er vraag naar is, kan het weer terugkomen. Ook het busvervoer is uit de prijslijst gelaten, omdat hier nog nader naar wordt gekeken. Voor een aantal zaken, als vis, worden dagprijzen gehanteerd, omdat de prijzen daarvan sterk fluctueren. De bedoeling is om in de februari vergadering nog een lunchkaart ter goedkeuring aan de CR voor te leggen.

De CR vindt de prijs van het bloemschikken ad € 5,- erg hoog voor de bewoners. Uitgelegd wordt dat ook hier niet op verdiend wordt, omdat de kosten van bloemen erg omhoog zijn gegaan.

Er is een nieuw kassasysteem met veel mogelijkheden. De bedoeling is de mogelijkheden stapsgewijs in te voeren en uiteindelijk ook meer maaltijden voor de buurt te verstrekken op het moment dat de organisatie dat aan kan.

Op verzoek van de CR is het de bedoeling aandacht te gaan besteden aan herkenbare badges met voornaam voor het personeel dat in het restaurant werkt.

De bestuurder komt binnen en neemt aan de vergadering deel.

De CR gaat ermee akkoord dat de nu voorgelegde prijslijst met ingang van 1 januari 2023 wordt gehanteerd en dat de lunchkaart in februari a.s. aan de CR wordt voorgelegd.

De manager bedrijfsvoering verlaat de vergadering.

Mededelingen vanuit de organisatie

- Er is een nieuwe cliëntvertrouwenspersoon, namelijk Annette Haverkort en mogelijk sluit zij tijdens de volgende CR vergadering aan om kennis te maken.
- In De Rusthoeve wordt een soort experiment uitgevoerd in het kader van de wet Zorg en Dwang om mensen op een verantwoorde manier wat meer bewegingsruimte te geven.

5. Actiepunten verslag 11 oktober 2022

De actiepuntenlijst wordt geactualiseerd.

6. Beleidsvisie SWZP en 7. Missie en Visie SWZP (2022-2025)

Vorige keer stond dit onderwerp ook op de agenda, maar is toen wegens tijdgebrek niet besproken. De CR heeft de documenten inmiddels bestudeerd en heeft op dit moment geen vragen. Het onderwerp wordt opnieuw geagendeerd als er een nieuw voorstel is met als doel om bij de CR na te gaan of men zich er in kan vinden. De visie geldt voor alle locaties en thuiszorg.

8. CareXS: voorbereidingen pilot

Er wordt een automatisch medicijncontrolesysteem ingevoerd en omdat het over bewoners gaat moet de CR hiervan op de hoogte zijn. Overigens valt er hierbij niet zoveel te kiezen, omdat alle collega-instellingen in de regio dit collectief ingekochte systeem gebruiken. Eerst wordt dit in de thuiszorg ingevoerd en vervolgens intramuraal.

9. Financiële rapportage tot en met oktober 2022

De rapportage gaat over het derde kwartaal 2022, maar hieruit kan ook al het hele jaar 2022 afgeleid worden. Er is nog steeds sprake van een hoog ziekteverzuim, waardoor uitzendkrachten of flexwerkers moeten worden ingezet. Dit is nog een grote zorg. De verwachting is dat het eindresultaat over 2022 op een kleine plus uitkomt en dat er ook nog wat coronamiddelen worden toegekend. Geconstateerd wordt dat het jaar slechts met een klein positief resultaat wordt afgesloten, waardoor niet veel aan de reserves kan worden toegevoegd.

10. Jaarplan 2023

Het Jaarplan is inmiddels goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad. De bedoeling is dat René Uriot nog een keer een toelichting komt geven op het Jaarplan bij de CR.

11. Wvttk.

Zorgkaart Nederland

Een lid van de CR is steekproefsgewijs gevraagd om aan het onderzoek van Zorgkaart Nederland mee te doen en heeft toestemming heeft gegeven om de resultaten door te geven.

Technologische mogelijkheden

Een lid van de CR heeft afgelopen weken gezien dat iemand die gevallen was met een geleend apparaat overeind is getild en vraagt of dit ook voor SWZP kan worden aangeschaft. Als de thuiszorg dit aangeeft, dan kan hier voor gespaard worden. Verder noemen de CR-leden nog een paar goede technologische mogelijkheden zoals een speciale bril om oogdruppels toe dienen en een apparaat om steunkousen aan- en uit te trekken.

12. Rondvraag

De voorzitter bedankt iedereen en sluit het overleg om 12.00 uur.